



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي جامعة الشهيد حمّة لخضر بالوادي

إدارة ضمان الجودة في قطاع التعليم العالي بالجزائر
«ومحددات الخطة الاستراتيجية لجامعة الشهيد حمّة لخضر بالوادي»

د. فوزي محيريق
مسؤول خلية ضمان الجودة
2017

الهيئات المسؤولة عن ضمان إدارة الجودة الشاملة في قطاع التعليم العالي بالجزائر

اللجنة الوطنية لتطبيق نظام ضمان الجودة في الجامعات الجزائرية "CIAQUES":
La Commission d'Implémentation d'un système d'Assurance Qualité dans les
établissements d'Enseignement Supérieur

تأسست وفقا للمرسوم رقم: 167 المؤرخ في: 31 ماي 2010م.

وهي هيئة تتبع مباشرة للأمانة العامة بوزارة التعليم العالي والبحث العلمي.

الهيئات المسؤولة عن ضمان إدارة الجودة الشاملة في قطاع التعليم العالي بالجزائر

اللجنة الوطنية لتطبيق نظام ضمان الجودة في الجامعات الجزائرية "CIAQES":
تسهر "CIAQES" على القيام بالمهام الآتية:

- ❖ متابعة تأسيس خلية ضمان الجودة "CAQ" على مستوى كل مؤسسات التعليم العالي.
- ❖ تكوين مسؤولي خلايا ضمان الجودة "RAQ" على كيفية تحقيق إدارة الجودة الشاملة وفقا لمفاهيم التخطيط الاستراتيجي.
- ❖ وضع معايير "Référenciel" لقياس الجودة، واعتمادها كوسائل لقياس الأداء.
- ❖ تعميم عملية التقويم الذاتي "Autoévaluation" وفقا للمعايير المعتمدة.

الهيئات المسؤولة عن ضمان إدارة الجودة الشاملة في قطاع التعليم العالي بالجزائر

خلية ضمان الجودة (CAQ) على مستوى الجامعة:

La Cellule d'Assurance Qualité

شرعت المؤسسات الجامعية، في تأسيس خلايا ضمان الجودة على مستوى كل الجامعات والمدارس الوطنية منذ الدخول الجامعي 2008-2009م.

مهام خلية ضمان الجودة:

1. تنشر ثقافة إدارة الجودة في المؤسسة.
2. تقود إدارة الجودة في المؤسسة.
3. ترافق وحدات الجودة في كل الأنشطة.
4. تكوين مسؤولي الجودة.
5. التواصل وإعلام كل الجهات المعنية بالمعلومات والإحصائيات اللازمة ذات الصلة.
6. إدارة التقييم الذاتي والمراجعة الداخلية لضمان تطبيق معايير الجودة.
7. إنشاء الخطة الاستراتيجية العامة والخطط التشغيلية.
8. تطبيق نظام إدارة الجودة الداخلية.
9. التحضير للتقييم الخارجي ومتابعته.

المرجعية الوطنية لضمان الجودة في التعليم العالي RNAQES

Référentiel National d'Assurance Qualité en Enseignement Supérieur.

أطلقت اللجنة الوطنية بعد عدة لقاءات جهوية معايير لضمان الجودة سميت بـ:
"المرجعية الوطني لضمان الجودة في التعليم العالي بالجزائر".



المرجعية الوطنية لضمان الجودة في التعليم العالي RNAQES

Référentiel National d'Assurance Qualité en Enseignement Supérieur.

1. تعريفها: المرجعية هي مرجع أعدته اللجنة الوطنية لتطبيق

ضمان الجودة في التعليم العالي "CIAQES" وتوضح المرجعية أهداف ضمان الجودة وكيفية متابعة تحقيقها.

2. الهدف من المرجعية: هو تبني معايير عالمية للجودة، يعتمد عليها

في التقويم الذاتي الداخلي في كل مؤسسة جامعية؛ وكذا التقويم

الخارجي الذي ستقوم به هيئة خارجية تسمى بـ: "الوكالة الوطنية

لمراقبة الجودة في الجامعات".

المرجعية الوطنية لضمان الجودة في التعليم العالي RNAQES

Référentiel National d'Assurance Qualité en Enseignement Supérieur.

مكونات المرجعية

ميدان التكوين

الحقل ت1: وضع عروض التكوين و قيادتها

التفسير: يتعلق الأمر بإقامة برامج تكوين مفصلة وتوفير الأدوات اللازمة لمتابعة و تطوير أو تحسين هذه البرامج.

المرجع ت11:

تقدم المؤسسة عروضاً للتكوين تتماشى مع محيطاتها السياسية والعلمية والاجتماعية المهنية وتأخذ بعين الاعتبار السياق الوطني و الدولي.

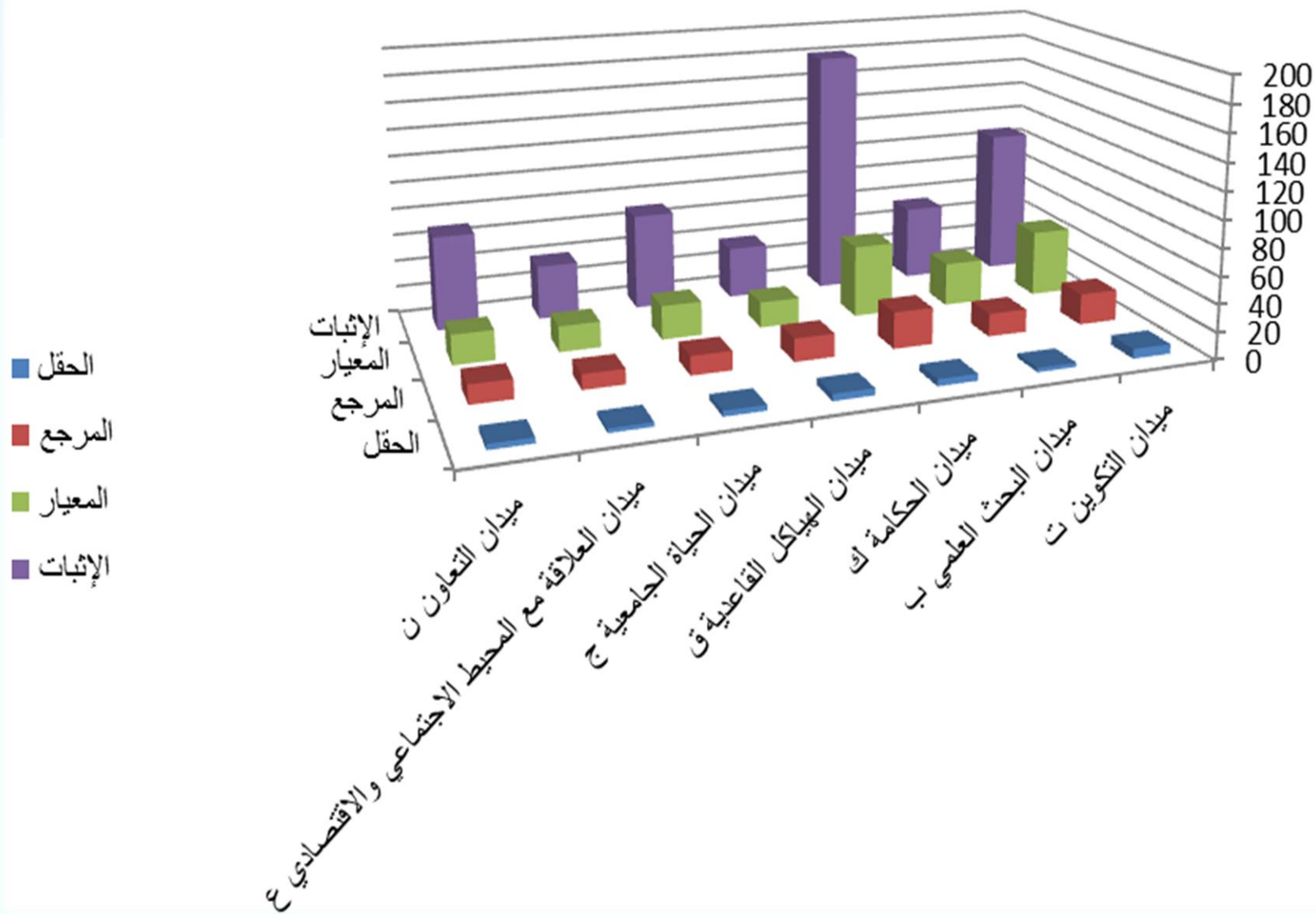
تفسير المرجع: يعني هذا أن عل المؤسسة أن تضع عروض التكوين مع الأخذ بعين الاعتبار توقعات واحتياجات المحيط الإقليمي و الوطني و الدولي.

الرمز	المعيار	الإثبات
ت111	تقيم المؤسسة و توطد علاقاتها مع مؤسسات التعليم الثانوي في منطقتها	1. يقوم مسؤولو البيداغوجيا بزيارات مؤسسات التعليم الثانوي (لا يقومون بأي زيارة، أحياناً، غالباً). 2. يقوم مسؤولو مؤسسات التعليم الثانوي بزيارات للمؤسسة الجامعية (لا يقومون بأي زيارة، أحياناً، غالباً).
ت211	تعرف المؤسسة الميادين الكبرى للتكوين ذات العلاقة بكفاءاتها.	قامت المؤسسة بإعداد وإقامة الميادين الكبرى للتكوين ذات العلاقة بكفاءاتها.

المرجعية الوطنية لضمان الجودة في التعليم العالي RNAQES

Référentiel National d'Assurance Qualité en Enseignement Supérieur.

الميدان	الحقل	المرجع	المعيار	الإثبات
ميدان التكوين ت	7	23	49	108
ميدان البحث العلمي ب	3	17	32	55
ميدان الحكامة ك	5	27	53	181
ميدان الهياكل القاعدية ق	5	17	19	38
ميدان الحياة الجامعية ج	4	14	25	71
ميدان العلاقة مع المحيط الاجتماعي والاقتصادي ع	3	11	19	40
ميدان التعاون ن	4	14	22	70
المجموع	31	123	219	563



الخطة الاستراتيجية لجامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي.



رسالتنا:

تعليم جامعي متميز لإطارات الغد، وإنتاج بحثي إبداعي،
وأداء خدمات إدارية متقنة؛ للمساهمة
في تعزيز نهضة وطننا وأمتنا بالعلم والمعرفة.



رؤيتنا:

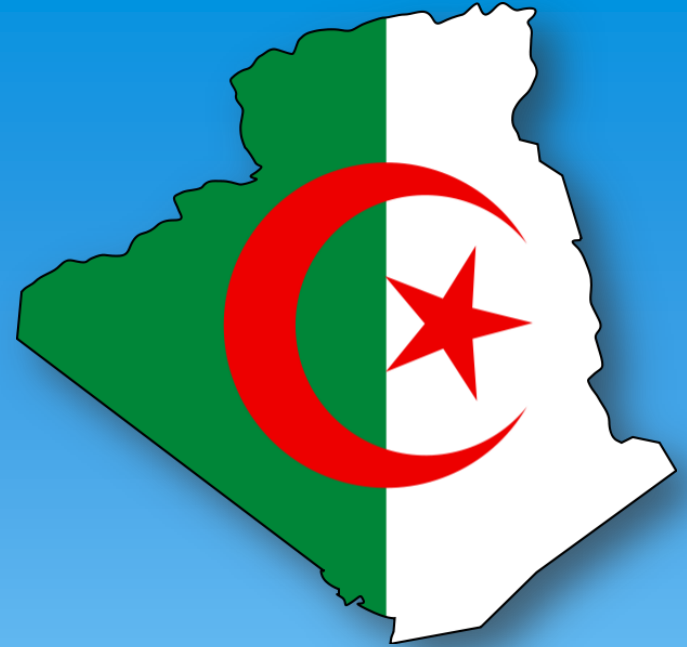
أن تصبح جامعتنا، جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي / الجزائر:

منارة علمية عالمية رائدة في التعليم والبحث العلمي،

ودعامة أساسية للتنمية المستدامة محليا ووطنيا.



جامعة الشهيد حمّة لخضر - الوادي
Université Echahid Hamma Lakhdar - El-Oued



قيمنا:

❖ حب الوطن.

❖ بالعلم تُبنى الحضارات.

❖ إتقان العمل وتقدير الإنجاز.

المستهدفات في ثلاث سنوات: (2016/2017/2018).

الموسم 2015/2016: أهداف الإنشاء والتأسيس.

- إعادة تأسيس خلية ضمان الجودة وتكوينها في مجال إدارة الجودة.
- تنظيم ورشات تدريبية تطبيقية متخصصة للجنة الجودة ومركز الأبحاث.
- ضبط رسالة ورؤية وأهداف وقيم جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي.
- جمع معطيات واقع جودة الأداء بالجامعة.
- تحديد القطاعات أو المجالات بالجامعة وترتيبها حسب الأولوية.
- إعداد الخطة الكلية الاستراتيجية. بناء الخطط التشغيلية.
- وضع مؤشرات قياس الأداء) على مستوى مركزي، وصولاً للكلية والأقسام).
- نشر ثقافة الجودة في الجامعة.

المستهدفات في ثلاث سنوات: (2016/2017/2018).
الموسمين 2016/2017/2018:

تطبيق الخطة الاستراتيجية وفق خطط
تشغيلية دقيقة بنموذج "SWOT"، تماشيا
مع مرجعية ضمان الجودة الداخلية
في مؤسسات التعليم العالي بالجزائر.

وتضمنت الخطة الاستراتيجية تفصيلا للعناصر الآتية:

1. خطوات لضمان نجاح تطبيق برنامج خلية ضمان الجودة.
2. المجالات والقطاعات المستهدفة.
3. مقترحات إجراءات وأهداف ذات صلة .
4. الهيكل التنظيمي وموقع خلية ضمان الجودة بالجامعة.
5. مقترحات مؤشرات قياس الأداء لضمان الإدارة بالجودة.
6. شعار خلية ضمان الجودة وأبعاده.

مدير الجامعة

مسؤول خلية ضمان الجودة
RAQ

الأمين العام للجامعة

نواب المدير

عميد الكلية

مسؤول وحدة ضمان الجودة

الأمين العام للكلية

نواب العميد

مسؤول الميدان

رئيس القسم

مسؤول الشعبة

مسؤول التخصص

خلية ضمان الجودة



CAQ
U.ELOUED



أشكركم على كرم الإصغاء