

قسم العلوم الاقتصادية	كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير	جامعة الشهيد حمى لخضر
التاريخ : 2022/01/24	مقاييس تقييم الأداء البنكي	أولى ماستر – اقتصاد نقدى وبنكى
النقطة : 20/	الفوج :	الاسم واللقب :
الجزء النظري: (10 نقاط)		

السؤال الأول يقصد بالفعالية استخدام الموارد المتاحة بشكل أمثل لتحقيق الأهداف المخطط لها وتشتمل مداخل الفعالية

لتقييم الأداء في البنك على مداخل رئيسية عدة. (4 نقاط)

1) ماهي هاته المداخل؟ (3 نقاط) -

أ- مدخل الأهداف: يركز هذا المدخل على عنصر الهدف بوصفه مؤشراً رئيسياً للفعالية وبالتالي فإن الأداء السليم يتحقق إذا ما نجح البنك في تحقيق الأهداف المتاحة له.

ب- مدخل العمليات الداخلية: يهتم هذا المدخل بتقييم العمليات والأنشطة والفعاليات الداخلية للبنك والتي تمثل في:

- عمليات الإبداع؛ عمليات التشغيل؛ خدمات ما بعد التسليم:

ج- مدخل أصحاب المصالح: يقوم هذا المدخل على افتراض أن أصحاب المصالح أو الجهات المستفيدة يتنافسون للحصول على موارد البنك وكل بحسب احتياجاته مما يخلق نوعاً من التعارض وبذلك فإن تقييم الأداء بحسب هذا المدخل ينطلق من قدرة البنك على إرضاء الجهات المستفيدة وتقليل التعارض بأداء متوازن بين احتياجات المستفيدين ومصالحهم.

2) المعاير أو النماذج التي تستخدم جميع مداخل الفعالية هي : نموذج بطاقة الأداء المتوازن . (01 نقطة)

السؤال الثاني: ما المقصود بالخاصية التوازنية لبطاقة الأداء المتوازن؟ (03 نقاط)

تقوم بطاقة الأداء المتوازن على أساس التوازن بين مجموعة من العوامل كما يلي:

- التوازن بين المقاييس المالية التي تعكس نتائج عمليات المؤسسة، والمقاييس غير المالية والتي توفر نظرة واضحة عن أسباب هذه النتائج. (01 نقطة)

- التوازن بين المقاييس قصيرة الأجل التي تقيس النتائج على المدى القصير والمقاييس طويلة الأجل التي تقيس النتائج بعيدة الأجل باعتبارها أداة للإدارة الاستراتيجية. (1 نقطة)

- التوازن بين المقاييس الداخلية والخارجية أي التوازن بين الأبعاد الأربع حيث يمثل المساهمون والعملاء المكونات الخارجية لمؤسسة، في حين يمثل كل من الموظفون والعمليات الداخلية مكوناتهما الداخلية. (1 نقطة)

السؤال الثالث: أذكر 3 فروق أساسية بين تحليل Dupont ومعيار Camels لتقييم الأداء البنكي؟ (3 نقاط)

camels

Dupont

يذكر على مجال واحد من مجالات تقييم الأداء البنكي وهو الربحية

مؤشر لتقييم الأداء فقط

يستخدم من طرف المنشأة (البنك أو المؤسسة)

يستخدم في البنوك والمؤسسات الاقتصادية

مفید أكثر للمقارنة

لتكن لدينا المعلومات المالية التالية مأخوذة من كل من الميزانية وجدول حسابات النتائج للمصرفين في

الوحدة: مليون دولار

لعام 2020/12/31 كما يلي:

البنك (y)	البنك (x)	البنود
52056	3 069	صافي الدخل بعد الضريبة
143401	7 669	أرباح ونواتج التشغيل
10079	1 463	عمولات
2422	27	إيرادات النشاطات الأخرى
5966200	162 626	إجمالي الأصول
320743	18900	إجمالي حقوق الملكية

المطلوب: قارن بين ربحية البنوك باستخدام تحليل ديبونت «Dupont»؟ (6 نقاط لحساب النسب) (4 نقاط للتحليل)
أ) مسائب إجمالي الأرباح (X)

إجمالي الأرباح = أرباح + ربح متوسط الممتلكات = 27 + 1463 = 14909 ملايين درهم

إجمالي الأرباح / الربح = 14909 / 143401 = 0.10261

ب) مسائب هامش الربح (Y) = 143401 / 14909 = 9.6%

ج) مسائب ربحية المصلحة (Z) = 143401 / 14909 = 9.6%

د) مسائب ربحية المصلحة (A) = 143401 / 14909 = 9.6%

ه) مسائب هامش الربح (PM) = 143401 / 14909 = 9.6%

ج) مسائب ربحية المصلحة (ROE) = 143401 / 14909 = 9.6%

د) مسائب ربحية المصلحة (EM) = 143401 / 14909 = 9.6%

هـ) مسائب ربحية المصلحة (ROE) = 143401 / 14909 = 9.6%

جـ) مسائب ربحية المصلحة (ROE) = 143401 / 14909 = 9.6%

دـ) مسائب ربحية المصلحة (EM) = 143401 / 14909 = 9.6%

هــ) مسائب ربحية المصلحة (ROE) = 143401 / 14909 = 9.6%

جــ) مسائب ربحية المصلحة (ROE) = 143401 / 14909 = 9.6%

دــ) مسائب ربحية المصلحة (EM) = 143401 / 14909 = 9.6%

هـــ) مسائب ربحية المصلحة (ROE) = 143401 / 14909 = 9.6%

جـــ) مسائب ربحية المصلحة (ROE) = 143401 / 14909 = 9.6%

دـــ) مسائب ربحية المصلحة (EM) = 143401 / 14909 = 9.6%

هــــ) مسائب ربحية المصلحة (ROE) = 143401 / 14909 = 9.6%

جــــ) مسائب ربحية المصلحة (ROE) = 143401 / 14909 = 9.6%

دــــ) مسائب ربحية المصلحة (EM) = 143401 / 14909 = 9.6%

هـــــ) مسائب ربحية المصلحة (ROE) = 143401 / 14909 = 9.6%

جـــــ) مسائب ربحية المصلحة (ROE) = 143401 / 14909 = 9.6%