



جامعة الشهيد حمة لخضر. الوادي
كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية
قسم العلوم الاجتماعية

| | |
|------------------------|------------------------|
| التخصص: علج تنظيم وعمل | المستوى: أولى ماستر |
| التاريخ: 2021/06/10 | التوقيت: 09:30 – 10:30 |

إجابة نموذجية لإمتحان السداسي الثاني في مقياس: أرغونوميا

إجابة نموذجية

السؤال الأول: (09 نقطة) (0.5 ن لتحديد العبارة، 1 ن لتصحيح العبارة الخاطئة)

أجب بصحيح أو خطأ مع تصحيح الخطأ إن وجد.

- أدوات التحكم يقصد بها كل وسيلة في الآلة تستخدم لتزويد الإنسان المستخدم بالمعلومات. (خطأ)
التصحيح: أدوات التحكم هي تلك الوسائل التي من خلالها نعمل على إدخال المعلومات الى الآلة أو الى النسق.
- فلسفة التصميم الموجه للآلة تقوم على تكييف الآلة بخصائص الإنسان. (خطأ)
التصحيح: فلسفة التصميم الموجه للآلة تركز على الآلة و من ثم تمكين العامل بالتدريب أو غيره ليتواءم مع الآلة ومتطلبات العمل عليها ضمن ما يسمى أولوية التكنولوجيا على العمل (اللمسة التكنولوجية).
- في الأنساق يتحدد مفهوم الكلية طبقا لمفهوم عدم التجزئة حيث أن الكل يحتوي على مجموع أجزائه. (خطأ)
التصحيح: ليس في كل الأنساق يتحدد مفهوم الكلية طبقا لمفهوم عدم التجزئة حيث أن إختلال أحد مكونات النسق يؤثر سلبا على وظيفة النسق و نوع النسق المعقد الكل فيه يحتوي على أكثر من مجموع أجزائه و هو ما يسمى بالخاصية الإنبثاقية التي يتميز بها هذا النوع من الأنساق.
- التغذية الرجعية السالبة تشير الى تقنيات تطويرية تدفع النسق الى التطور و النمو. (خطأ)
التصحيح: التغذية الرجعية السالبة يقصد بها محاولة تصحيح المنظومة المضطربة بإعادة تأسيس حالة التوازن و إزالة الإختلال الحاصل، أما ما يشير الى التقنيات التطويرية التي تدفع النسق الى التطور و النمو هي التغذية الرجعية الموجبة.
- من بين ما نجد في علم البيوميكانيكا الحيوية جميع لأساسيات علوم الهندسة و التشريح و علم وظائف الأعضاء. (صحيح).
- الأنثروبومترية هي ذلك العلم الذي يقيس أبعاد الجسم قياسا كيفيا. (خطأ)
التصحيح: الأنثروبومترية هي ذلك العلم الذي أبعاد الجسم قياسا كميا أي الخروج بكميات لإستخدامها في أغراض التصميم و إعادة التصميم لتحقيق مبدأ تكييف العمل للإنسان.

السؤال الثاني: (05 نقطة) (2,5 ن لكل جزء)

1-2 بما أن الأرغونوميا كغيرها من العلوم تختلف طرق البحث فيها بين الطرق التجريبية و الأخرى الغير تجريبية لذلك و حسب رأيك أي الطرق تستخدمها الأرغونوميا؟ **الإجابة:**

إن الأرغونوميا كغيرها من العلوم تختلف طرق البحث فيها بين الطرق التجريبية و الأخرى الغير تجريبية وتحديد أي الطرق تستخدمها في دراسة الظواهر تستخدم الطريقتين معا (التجريبية و الغير تجريبية) على حد سواء. و يتوقف التركيز على طريقة أكثر من أخرى حسب طبيعة الظاهرة محل الدراسة.

2-2 لماذا سميت المرحلة الرابعة من مراحل تطور الارغونوميا بالعالمية الشاملة؟ **الإجابة:**
سميت المرحلة الرابعة بالعالمية لأنها انتقلت من الو.أ.م الى أوروبا ثم الى دول العالم الثالث، و سميت بالشاملة لأنها لم تبقى منحصرة في القطاع الصناعي بعدما كانت بدايتها من القطاع العسكري، الى أن اصبحت تشمل جميع نواحي الحياة (الصحة، التعليم، الطبخ، تكنولوجيا بأنواعها كتكنولوجيا الإتصال، الزراعة، الخ.

السؤال الثالث: (06 نقطة) (شرح خاصية الإنبثاقية في النسق العقد 4.5 ن تدعيم الإجابة بمثال 1.5 ن)

من بين خصائص النسق المعقد خاصية الإنبثاقية إشرح هذه الخاصية مدعما إجابتك بمثال عن منصب من مناصب العمل. **الإجابة:**

خاصية الإنبثاقية هي خاصية يتميز بها النسق المعقد عن النسق البسيط، حيث إن هذه الخاصية تعبر عن تلك القيمة المضافة الناتجة عن القاعدة الأساسية للنسق المعقد المتمثلة في أن الكل يكون أكبر من مجموع الأجزاء و هذا راجع الى ميزة التغذية الرجعية الموجبة في هذا النوع من النسق. ما يسمح بتقديم القيمة المضافة التي تكون بمثابة مخرجات النسق (الهدف الذي جاء من أجله النسق) و هو ما يسمح له بالنمو و التطور ناهيك عن تصحيح الإضطراب في المنظومة المضطربة بإعادة تأسيس حالة التوازن و إزالة الإختلال الحاصل.

كمثال عن منصب من مناصب العمل في ذات السياق بطاقة التعريف البيومترية هذه الأخيرة التي حتى ان جمعنا كل مكونات النسق الجزئية و غابت التفاعلية المرتكزة على التغذية الرجعية الإيجابية ما كنا لنتوصل الى بطاقة تعريف بيومترية وطنية تحمل معلومات متكاملة و صحيحة لحاملها. **(كمثال آخر**

في مجال التعليم العالي)، لما يكون الأستاذ بصدد اللقاء المحاضرة و يقدم أحد الطلبة تفسيرا يحمل في معناه الغاية التي يريد الأستاذ ايصالها للطلاب من تقديم المعلومة و شرحها (فهم الطالب و قدرته على

صياغة توضيح أو فكرة أو مثال في ذات الموضوع) هذه القيمة المضافة هي الخاصية الإنبثاقية للنسق.

أستاذ المقياس: منذر خرفان.