

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي

كلية العلوم الاجتماعية والانسانية

المستوى : ثالثة علن تنظيم وعمل

قسم العلوم الاجتماعية

نموذج اجابة لامتحان السداسي الثاني في مقياس : الارغنوميا المعرفية.

الجواب الاول: (6ن) شرح ما يلي:

نظام معالجة المعلومات عند الانسان نظام تفاعلي:

يجب على الطالب ان يتطرق الى التفاعل والتنسيق في عملية معالجة المعلومات بين انواع الذاكرة الثلاث الحسية والعاملة وطويلة المدى ، وكيف تعمل مع بعضها البعض اثناء معالجة المعلومات. وذلك من خلال ذكر الوظائف والعمليات.

السؤال الثاني: (6ن)

يتم تقييم العبء الذهني من خلال ثلاثة عوامل: متطلبات العمل، المشغل ، محيط العمل

والعبء الذهني هو بناء متعدد الأبعاد يعرف بأنه تفاعل بين المطالب المعرفية للمهمة (على سبيل المثال الذاكرة و الانتباه ) وخصائص الشخص (على سبيل المثال المستوى التعليمي، الكفاءة الذاتية) ، وخصائص الوضع (على سبيل المثال ضغط مؤقت) ، وعدم التوازن بين مطالب المهمة ومهارات العمال وخصائصهم يمكن أن يسبب عبء العمل الذهني والمطالب العقلية هي واحدة من المصادر الرئيسية للعبء الذهني والتي تؤثر سلبا على الإدراك وتؤدي إلى آثار ضارة على كل من صحة العمال وتحقيق أهداف المنظمة.

الجواب الثالث (7ن) شرح مايلي:

- العبء الذهني متعدد الأبعاد:

والعبء الذهني هو بناء متعدد الأبعاد يعرف بأنه تفاعل بين المطالب المعرفية للمهمة (على سبيل المثال الذاكرة و الانتباه ) وخصائص الشخص (على سبيل المثال المستوى التعليمي، الكفاءة الذاتية) ، وخصائص الوضع (على سبيل المثال ضغط مؤقت

- القرارات المبرمجة:

و هي القرارات اليومية التي لا غنى عنها لانجاز العمل ، وهي عادة تستخدم في العمليات الكتابية والفنية و تستخدم لاحتواء المشكلات التي لا تحتاج الى تفكير طويل ، و هي تلك القرارات الروتينية التي يتم اتخاذها لمواجهة مواقف دائمة التكرار بأسلوب نمطي، أي وفقا لقواعد مصممة مسبقا، وكذلك تتخذ اعتمادا على السياسات و الإجراءات والقواعد الخاصة بالمؤسسة

د/ شنة محمد رضا